



# УПРАВЛЕНИЕ В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ: ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ

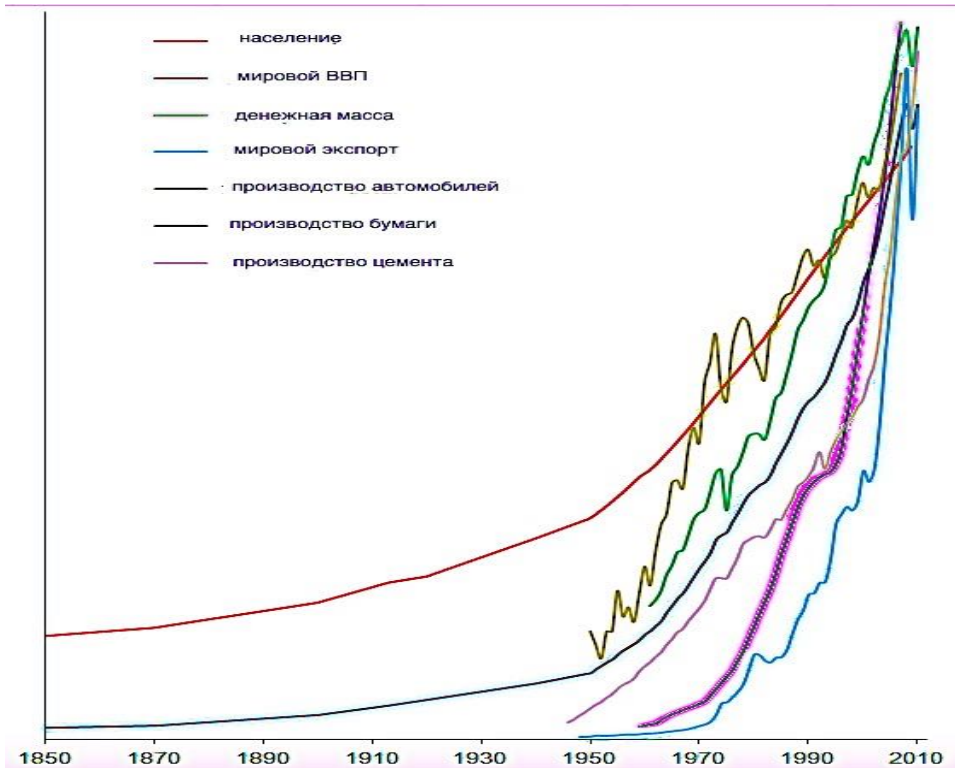
Сергей Георгиевич Камолов

Заведующий Кафедрой государственного управления

МГИМО МИД России

29 сентября 2018 года

# НОВЫЕ ТЕМПЫ РАЗВИТИЯ



FAST

SMALL

DIGITAL

WIDESPREAD

RISKS-GENERATING

*...если человек быстро не научится  
контролировать скорость перемен,  
мы обречены на массовый  
адаптационный срыв.*



Тоффлер

# ключевые глобальные риски (прогноз ВЭФ)

2008

- снижение стоимости активов
- Ближний Восток
- страны-изгои
- цены на энергоносители
- эпидемии в развивающихся странах

2018

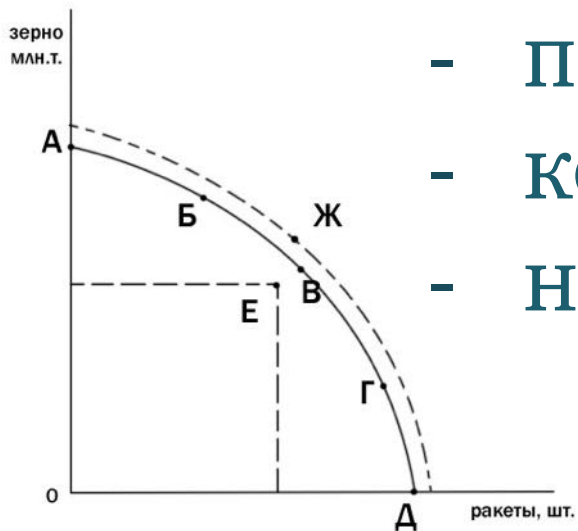
- экстремальные погодные явления
- стихийные бедствия
- кибер-атаки
- мошенничество с **данными** неспособность справиться с неблагоприятными последствиями изменений климата

2028

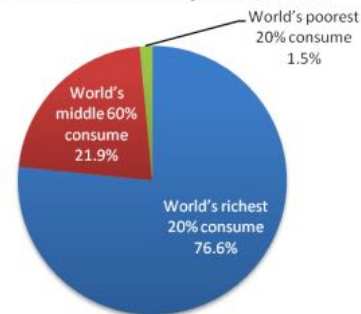
- ГОЛОД
- неуправляемая Сеть
- конец торговли
- охлократия
- прецизионное вымирание
- каскадированный кризис
- неравенство
- война без правил
- мир за стеной

# цифровая трансформация: *ЭКОНОМИКА*

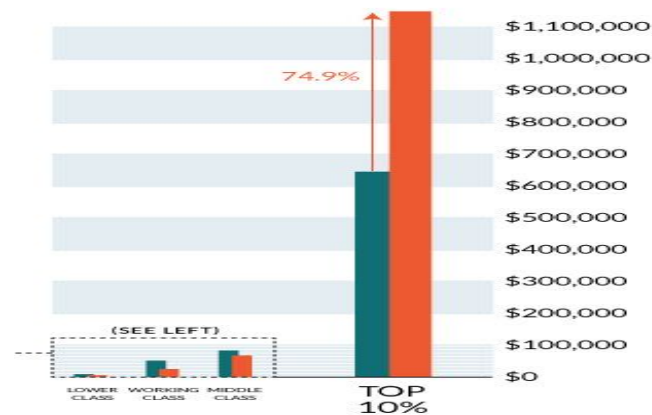
- НАЛОГИ
- ИЗДЕРЖКИ
- ПРОИЗВОДСТВО
- КОНКУРЕНЦИЯ
- НЕРАВЕНСТВО



Share of world's private consumption, 2005

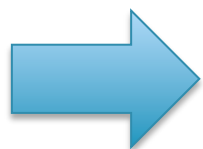
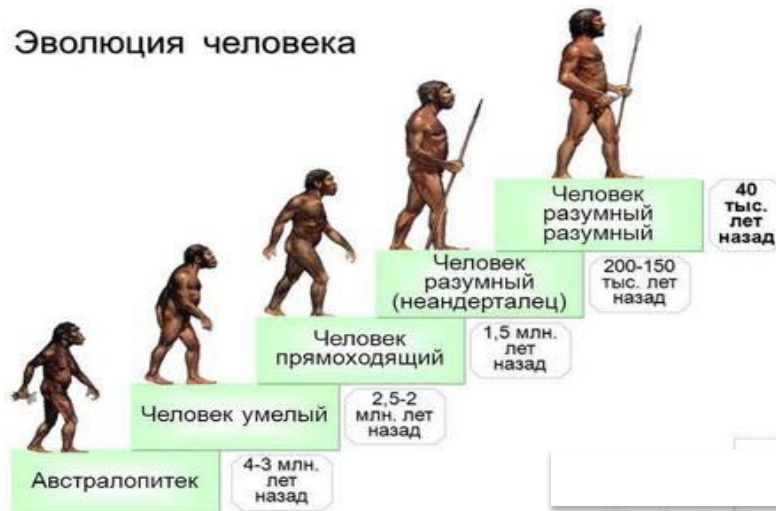
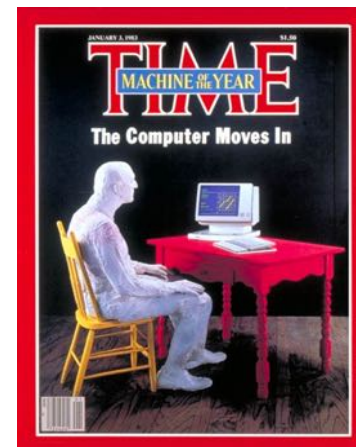


Source: World Bank Development Indicators 2008



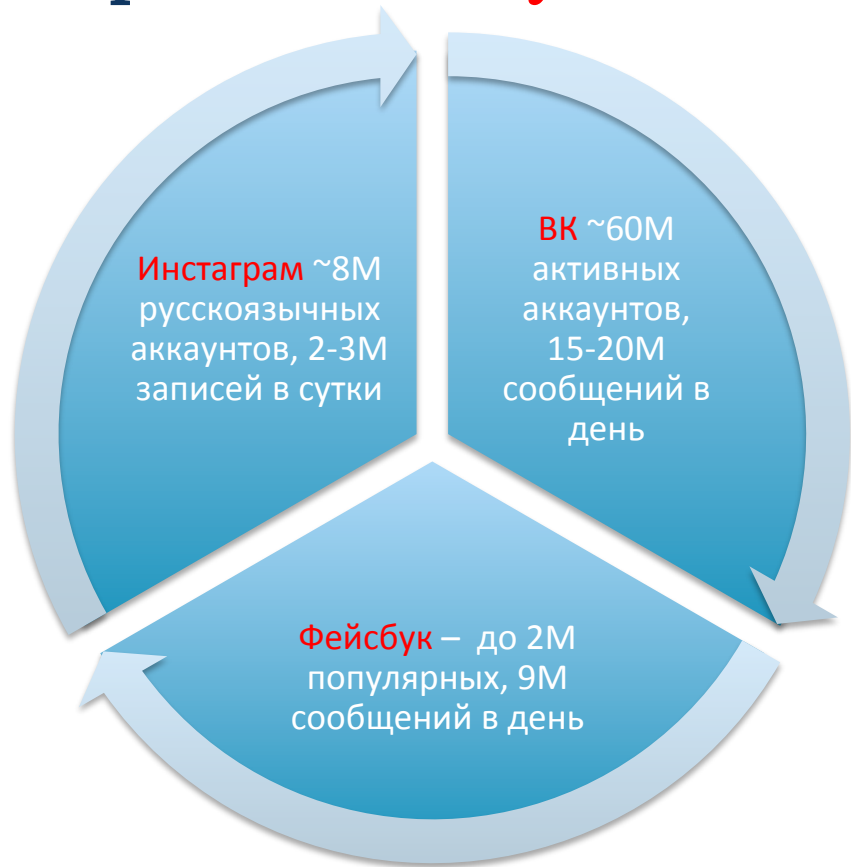
# цифровая трансформация: *человек*

- информация
  - *что такое Сеть?*
- познание
  - *кризис редуccionизма?*
- адаптация
  - *физиология*



*выводы для  
управления*

# современный Рунет



- 120К независимых блогов и форумов (~300К записей в сутки)
- 23 000 интернет-СМИ (~ 300К новостей в сутки)

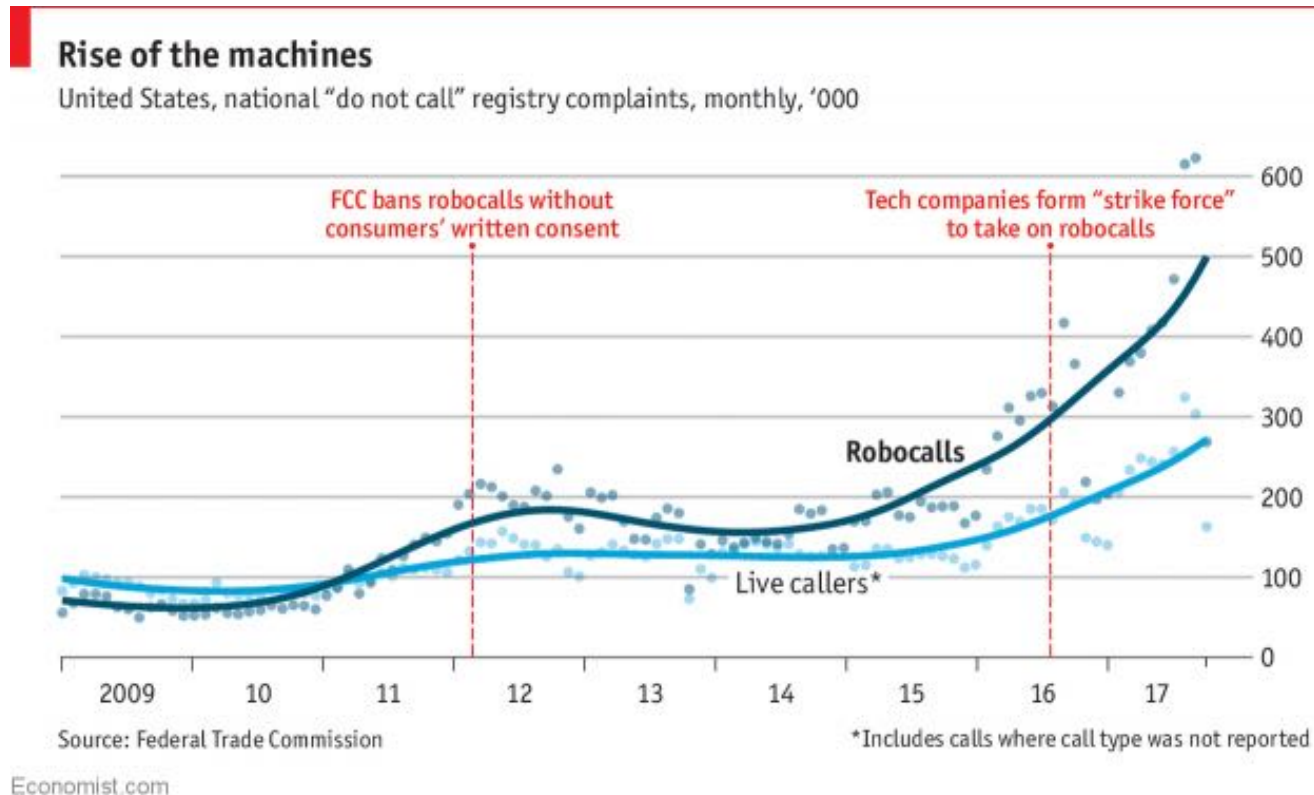
**ежедневно:** 70-80 миллионов сообщений, 2-3 миллиарда лайков

До 30 000 сообщений и до 100 000 лайков **в секунду** в пиках!

*По данным компаний Крибрум, Ашманов и Ко*

# восстание роботов ?

В апреле 2018  
роботы в США  
совершили  
3,4 млрд звонков  
(1300 звонков  
каждую секунду).  
Федеральная  
Комиссия по  
Торговле США  
получает 500 000  
жалоб о таких  
звонках  
ежемесячно.



*Данные YouMail*





Контрольно-счетная палата  
Одинцовского муниципального района  
Московской области

## Штат 15

1. Ведомственная информационная система КСП МО
2. МСЭД
3. Консультант Плюс
4. 1С Бухгалтерия бюджетного учреждения
5. 1С Зарплата и Кадры бюджетного учреждения
6. ПО «Астрал Отчет»
7. Программный комплекс «Строительный Эксперт»

восстание  
информационных  
систем ?

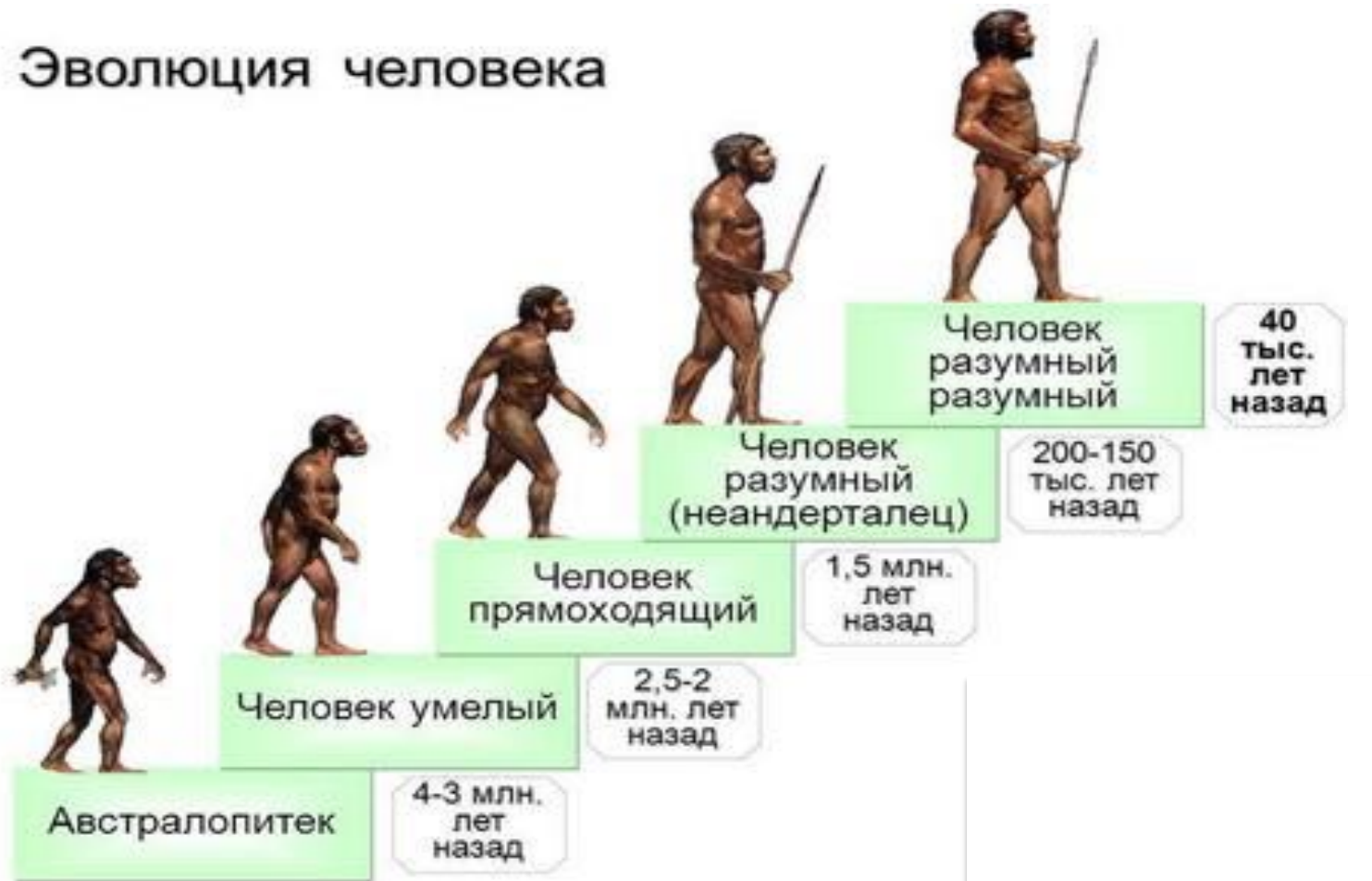


КОНТРОЛЬНО-СЧЕТНАЯ ПАЛАТА  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## Штат 119

1. Ведомственная информационная система КСП МО
2. МСЭД
3. Консультант Плюс Сетевая
4. Консультант Плюс Регионы
5. Консультант Плюс Спецвыпуск (ФЛЕШ-версия)
6. АИС «Бюджет 21-Кадры»
7. 1С Бухгалтерия бюджетного учреждения 8.2
8. 1С Зарплата и Кадры бюджетного учреждения 8.2
9. Справочная система «Система Главбух»
10. Удаленное рабочее место АС «Бюджет»
11. АСУБП «Планирование расходов»
12. WEB-консолидация
13. «Контур-Экстерн»
14. Программа удаленного финансового документооборота
15. Система СПАРК
16. Электронная справочно-правовая система «Государственные и муниципальные закупки. Справочник заказчика»
17. База данных системы «ГосЗаказ»
18. Справочная система Smeta.ru
19. Программный комплекс «Строительный Эксперт»
20. Программный комплекс «Военно-учетный стол»

# Эволюция человека



в фокусе *управления* в цифровую эпоху *будут*:

- справедливость
- забота о человеке
- прогнозисты ценностного воздействия
- информационная гигиена
- лидерство и героизм

Людам, которые должны жить в супериндустриальном обществе, понадобятся новые умения и навыки в трех ключевых сферах:

умении учиться,  
умении общаться,  
умении выбирать.

Тоффлер

# Saudi Arabia Gives Citizenship to a Robot

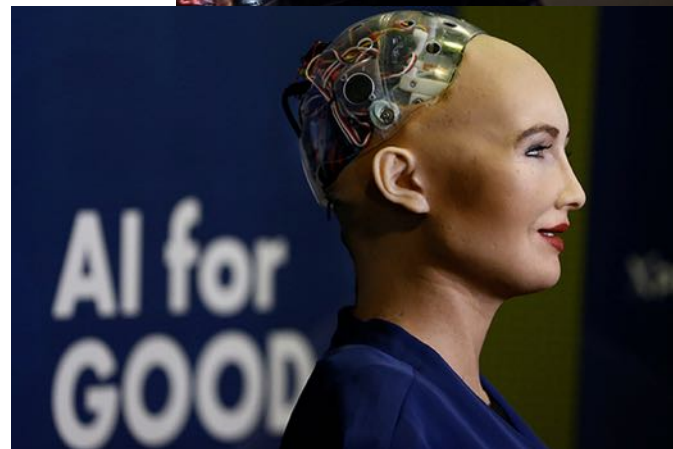
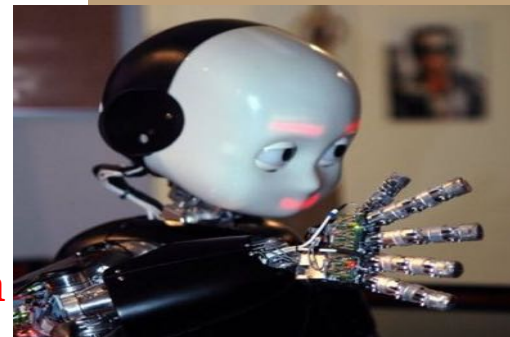
с **2020** роботы станут физически совершеннее людей  
с **2032** роботы будут интеллектуально превосходить человека

с **2035** роботы полностью заменят человека по ряду профессий

в **2045** наступит технологическая сингулярность

с **2099** роботы получают равные с человеком права

с **2015** года во многих странах вводится должность **министра по цифровизации** (Великобритания, Германия, Испания, Польша, Швеция, Таиланд, Франция) с **2018** года должность введена и в России



*В докладе использованы труды:*

Платона

Н.Бердяева

Э.Голдрата

С.Кауфмана

Р.Сапольски

Дж. Ролза

*и материалы:*

Всемирного экономического форума  
Счетной палаты Российской Федерации

Компании Oxfam

Крибрум и Ашманов и Ко

СПАСИБО!

Вопросы?

С.Г. Камолов

Кафедра государственного управления  
МГИМО МИД России

e-mail: [skamolov@yahoo.com](mailto:skamolov@yahoo.com)